

خدمة تقدير

هي خدمة تطويريه لأسلوب تقديم الخدمات للعملاء من خلال المكاتب المتنقلة والحقائب المجهزة لكبار السن والمرضى والسجناء وذوي الاحتياجات الخاصة في أماكن تواجدهم تنفيذاً لتطلعات ولاة الأمر نحو خدمة مجتمعية أفضل.

وهذه الخدمة تقدم لعملائنا من كبار السن من العمر (٨٥) فأعلى ولذوي الاحتياجات الخاصة والمرضى.

ويتطلب تقدم الخدمة مايلي:

- ١- حجز موعد على بوابة وزارة الداخلية.
- ٢- زيارة أقرب مكتب للأحوال المدنية من قبل أحد ذوي طالب الخدمة حسب تاريخ الموعد للتنسيق في زيارة العميل.
- ٣- إحضار أصل وصورة الهوية الوطنية لطالب الخدمة.
- ٤- صورة شخصية حديثة وملونة وبدون نظارة لصاحب الخدمة.
- ٥- في حالة كبار السن من العمر (٨٥) فأكثر ولا يوجد لديهم أقارب في نفس المنطقة فيمكنهم الاتصال بخدمة العملاء حيال التنسيق للزيارة، عبر وسائل الاتصال الآتية:

الهاتف: ٩٢٠٠٢٢١٣٣

الرسائل النصية: ٧٧٧٩٩

البريد الإلكتروني: AHWALCARE@AHWAL.GOV.SA