



تعليمات وإرشادات حج عام 1446هـ

تعليمات وإرشادات تصاريح الحج



إرشادات السلامة بالمسجد الحرام وساحاته



تعليمات وإرشادات استخدام المركبات



إرشادات السلامة الوقائية في المشاعر المقدسة



لا حج
بلا تصريح



تعليمات وإرشادات

تصاريح الحج



تنفيذ تعليمات تصاريح حجاج الداخل



يُحَكِّم رجال الأمن بمراكز الضبط الأمني،

وبمساندة من طيران الأمن، السيطرة على الطرق والممرات كافة، الرئيسة والجبلية والزراعية والترابية، المؤدية إلى العاصمة المقدسة والمشاعر المقدسة، لتطبيق الأنظمة والتعليمات، ومنع أي محاولات لدخول مخالفين أو أشخاص غير مصرح لهم بالحج وإيقاع العقوبات المقررة بحقهم.





تقتضي أنظمة وتعليمات الحج الحصول على تصريح لأداء فريضة الحج.

- تنص الأنظمة والتعليمات على إبراز تصريح الحج لرجال الأمن عند المداخل المؤدية إلى المشاعر المقدسة كافة .
- نقل من لا يحملون تصاريح بالحج، مخالفة تستوجب العقوبة.





العقوبات المقررة على مخالفي أنظمة وتعليمات الحج

غرامة مالية تصل إلى (20,000) ريال بحق كل :

- 1- من يضبط مؤدياً أو محاولاً أداء الحج دون تصريح.
- 2- من يقوم من حاملي تأشيرات الزيارة بأنواعها كافة، أو يحاول القيام، بالدخول إلى مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة أو البقاء فيهما، بداية من اليوم (الأول) من شهر ذي القعدة حتى نهاية اليوم الـ (14) من شهر ذي الحجة.

غرامة مالية تصل إلى (100,000) ريال بحق كل :

- 1- من تقدم بطلب إصدار تأشيرة زيارة بأنواعها كافة لشخص قام أو حاول أداء الحج دون تصريح، أو الدخول إلى مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة أو البقاء فيهما بداية من اليوم (الأول) من شهر ذي القعدة حتى نهاية اليوم الـ (14) من شهر ذي الحجة، وتتعدد الغرامات بتعدد الأشخاص الذين تم إصدار تأشيرة الزيارة بأنواعها كافة لهم، وقاموا أو حاولوا القيام بأداء الحج دون تصريح أو الدخول إلى مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة أو البقاء فيهما.
- 2- كل من يقوم بنقل حاملي تأشيرات الزيارة، أو يحاول نقلهم بهدف إيصالهم إلى مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة بداية من اليوم (الأول) من شهر ذي القعدة حتى نهاية اليوم الـ (14) من شهر ذي الحجة.
- 3- كل من يقوم أو يحاول إيواء حاملي تأشيرات الزيارة بأنواعها كافة في أي مكان مخصص للسكن (الفنادق، والشقق، والسكن الخاص، ودور الإيواء، ومواقع إسكان الحجاج، وغيرها)، أو التستر عليهم، أو تقديم أي مساعدة لهم تؤدي إلى بقائهم في مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة بداية من اليوم (الأول) من شهر ذي القعدة حتى نهاية اليوم الـ (14) من شهر ذي الحجة، وتتعدد الغرامات بتعدد الأشخاص المخالفين الذين يتم إيواؤهم أو التستر عليهم أو تقديم المساعدة لهم.

ترحيل المتسولين للحج من المقيمين والمتخلفين لبلادهم ومنعهم من دخول المملكة لمدة (10) سنوات .

الطلب من المحكمة المختصة الحكم بمصادرة وسيلة النقل البري التي يثبت استخدامها في نقل حاملي تأشيرة الزيارة بأنواعها كافة إلى مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، بداية من اليوم (الأول) من شهر ذي القعدة حتى نهاية اليوم الـ (14) من شهر ذي الحجة، وكانت مملوكة للناقل أو المساهم أو المتواطئ معه.

« أنظمة وتعليمات الحج

عدم السماح بدخول مدينة مكة المكرمة أو البقاء فيها لمن يحمل تأشيرة زيارة بأنواعها كافة اعتباراً من **1446/11/1** هـ .

تأشيرة الزيارة ..

بجميع أنواعها ومسمياتها لا تعد تصريحاً لحاملها لأداء فريضة الحج، ومن يخالف ذلك سيكون عرضة لتطبيق الجزاءات بحقه وفق ماتقضي به الأنظمة والتعليمات في المملكة.

تأشيرة الحج ..

هي التأشيرة الوحيدة التي تخول حاملها أداء فريضة الحج.

إبراز تصريح الحج لرجال الأمن شرط للدخول إلى مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والبقاء فيهما.

إرشادات الحج

التزم بأنظمة وتعليمات الحج، لينعم ضيوف الرحمن بأداء نسكهم بأمن وأمان ويسر وطمأنينة.

ساهم في الإبلاغ عن ناقلي مخالفات أنظمة وتعليمات الحج ممن لا يحملون تصاريح حج أو الدخول إلى مدينة مكة المكرمة **بالاتصال بالرقم (911)** في منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة.

تأكد من **حمل تصريح الحج** قبل التوجه إلى مدينة مكة المكرمة.

ضيف الرحمن ..

الالتزام بمواعيد المغادرة يسهم في سرعة إنهاء إجراءات السفر عبر المنافذ الدولية.

احذر حملات الحج الوهمية والمكاتب غير المرخصة لخدمة الحجاج.

يمكن للمواطنين والمقيمين الاستعلام عن استحقاقهم للحصول على تصريح بالحج من خلال حساباتهم في منصة:



www.absher.sa



الاستعلام
عن أحقية
الحصول على
تصريح بالحج

يتم الحصول على تصاريح الحج عن طريق



تطبيق نسك



موقع وزارة الحج والعمرة

وذلك بالتعاقد مع الشركات المرخصة بتوفير خدمات حجاج الداخل من المواطنين والمقيمين.



كيف تحصل
على تصريح
بالحج؟

- يحصل المقيمون ومواطنو دول مجلس التعاون الخليجي وحاملو الإقامة المميزة والمستثمرون والعمالة المنزلية - أفراد الأسرة غير السعوديين، في العاصمة المقدسة على التصاريح الإلكترونية للدخول إلى العاصمة المقدسة وطباعتها عبر منصة (أبشر) من خلال الرابط:

www.absher.sa

- يحصل المقيمون على التصاريح الإلكترونية للعمل بالعاصمة المقدسة والدخول إليها، وطباعتها، عبر منصة (مقيم) الإلكترونية من خلال الرابط:

<https://muqem.sa>



كيف تحصل
على تصريح
دخول للعاصمة
المقدسة خلال
موسم الحج؟

إرشادات
السلامة

بالمسجد
الحرام
وساحاته



المسارات وممرات المشاة

هناك مسارات داخل المسجد الحرام مخصصة لتحرك ضيوف الرحمن ووصولهم إلى مواقع الطواف والسعي والصلوات.



عند رغبتك في التوجه إلى المسعى أو مواقع أداء صلاة الركعتين، اتبع الإرشادات وذلك حسب المواقع المخصصة.



عند انتهائك من أداء العمرة، اتبع اللوحات الإرشادية للطرق المؤدية إلى وجهتك أو سؤال رجال الأمن.



لسلامتك وسلامة الآخرين اتبع اللوحات الإرشادية في المسجد الحرام.



في حال رغبتك في الصعود للأدوار العلوية من خارج الحرم، هناك عدد من الجسور والسلالم يمكن استخدامها.



في أوقات الذروة والزحام يتم توجيه جميع المحرمين للأدوار العلوية لأداء مناسكهم - لسلامتهم.



« الطواف والسعي

عند وصولك إلى المسجد الحرام هناك عدد من الأبواب المخصصة للدخول والمؤدية للطواف.



1

صحن المطاف مخصص للطائفتين المحرمين فقط.



2

عند امتلاء صحن المطاف أو بالتزامن مع أوقات الصلوات يتم تحويل الطائفتين المحرمين إلى الأدوار الأخرى حفاظًا على سلامتهم.



3

هناك مواقع مخصصة لصلاة النساء في صحن المطاف.



4

العربات المتحركة والكهربائية لها مواقع مخصصة ومسارات في أدوار المطاف، باستثناء صحن المطاف.



5

« الطواف والسعي

لسلامتك تجنب أوقات الذروة ومواقع الزحام أثناء الطواف، علمًا بأن جميع الأدوار متاحة للطواف.



6

لسلامتك وسلامة ضيوف الرحمن تجنب التدافع واتبع تعليمات رجال الأمن الموجودين لخدمتك.



7

جميع أدوار المسعى متاحة للسعي، وعند الازدحام يتم توجه المحرمين إلى الأدوار العلوية بواسطة السلالم الكهربائية.



8

المسعى مخصص للسعي. تجنب الاقتراش أو الجلوس فيه، لسلامتك وسلامة ضيوف الرحمن.



9

« تعليمات مهمة



عندما يشهد المسجد الحرام كثافة عالية في جميع الأدوار، يقوم رجال الأمن بتوجيه الحرامين والمصلين إلى الساحات الخارجية، لسلامتهم.



عند رغبتك في أداء طواف القدوم أو الإفاضة أو الوداع، التزم بالتعليمات الخاصة بالتفويج للوصول في الوقت المقرر لحملك، لتتمكن من أداء الطواف دون انتظار.



لا يسمح بدخول الأدوات الحادة والأمتعة الكبيرة والأغراض الشخصية (الأغطية - إحرامات إضافية) إلى المسجد الحرام.



لسلامتك، يمنع الافتراش أو الجلوس في جميع الطرق والمسارات المخصصة للمشاة.



عند وصولك إلى المسجد الحرام بواسطة حافلات النقل، تأكد من الوصول إلى موقع المحطة نفسه.



يمنع رفع الأعلام السياسية والمذهبية، والهتافات بجميع أشكالها في المشاعر المقدسة.



تنص أنظمة وتعليمات الحج حصول الراغبين في الحج على تصاريح نظامية من قبل الجهات المختصة.



لسلامتك، احرص على ارتداء الكمامة في المسجد الحرام والمشاعر المقدسة.



رجال الأمن موجودون لسلامتك وخدمتك في جميع أرجاء المسجد الحرام وساحاته، فلا تتردد في طلب المساعدة منهم.



احرص على حمل هويتك الشخصية



تقيد بأداء الوضوء في الأماكن المخصصة لذلك.



يمنع فتح الحواجز التنظيمية أو تجاوزها



تعليمات وإرشادات

استخدام المركبات
خلال موسم الحج

وللاستفادة من الخرائط يمكن زيارة الرابط:



« نقل الحجاج إلى العاصمة المقدسة والمشاعر المقدسة

■ **منع جميع أنواع المركبات** من نقل أي شخص لا يحمل تصريحاً بالحج أو العمل أو الإقامة إلى مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وحجز المركبات المخالفة والمطالبة قضائياً بمصادرتها، وتطبيق العقوبات المقررة بحق سائقيها وكل من تثبت علاقته بمخالفة استخدامها.

■ **منع جميع أنواع المركبات** التي تحمل لوحات سعودية وتقل سعتها عن (25) راكباً ويقودها من يرتدي الإحرام، من نقل الحجاج والدخول إلى العاصمة المقدسة، وحجزها في المواقع المعدة لها في مداخل العاصمة المقدسة ونقل ركبها من الحجاج إلى وجهتهم بوسائل النقل العام، ويستثنى من ذلك المركبات المرخصة لنقل الركاب بأجر.

■ **منع جميع أنواع المركبات** من الدخول إلى المشاعر المقدسة، وذلك من صباح اليوم الخامس حتى نهاية اليوم الثالث عشر من شهر ذي الحجة، ويستثنى من ذلك مركبات نقل الحجاج المرخصة وسيارات المشرفين والموظفين والخدمات المصرح لها بالدخول.

« المركبات المسجلة خارج المملكة

1

منع المركبات الصغيرة التي تحمل لوحات غير سعودية وتقل سعتها عن (25) راكبًا من الدخول إلى العاصمة المقدسة، وحجزها في المواقع المعدة لها في مداخل العاصمة المقدسة ونقل ركابها من الحجاج إلى وجهتهم بوسائل النقل العام.

2

إخضاع المركبات التي تنقل حجاج البر القادمين من خارج المملكة وتبلغ أو تزيد سعتها وحمولتها عن (25) راكبًا لتنظيم حجز سيارات حجاج البر وترتيب تحركاتها وتحديد الطرق المحددة لسيورها.



الدراجات النارية

1. منع جميع أنواع الدراجات النارية والهوائية من الدخول إلى المشاعر المقدسة، ويستثنى من ذلك الدراجات النارية العائدة لجهات رسمية والمصرح لها من الجهة المختصة في الأمن العام.
2. منع دخول جميع أنواع الدراجات النارية والهوائية للساحات المحيطة بالمسجد الحرام.



سلامة الركاب

تمنع التعليمات ركوب الحجاج في غير المواقع المخصصة لهم في المركبات.



نقل المواشي

منع جميع أنواع الشاحنات من نقل المواشي إلى العاصمة المقدسة والمشاعر المقدسة، ويستثنى من ذلك الشاحنات المعتمدة من مشروع المملكة للإفادة من الهدى والأضاحي وتحمل شهادة فحص بيطري تثبت خضوع الماشية المنقولة فيها للفحص في المراكز التابعة لوزارة البيئة والمياه والزراعة في مداخل مكة المكرمة.

تنفيذ الأنظمة والتعليمات

تباشر الجهات الأمنية مهامها في الداخل المؤدية إلى العاصمة المقدسة بحكم (النطاق التشغيلي) ومباشرة رجال المرور مهامهم في تنظيم الحركة المرورية وتنفيذ الأنظمة والتعليمات بضبط المركبات المخالفة واتخاذ الإجراءات النظامية بشأنها وسائقها وكل من تثبت مسؤوليته عن مخالفة استخدامها.



إرشادات السلامة الوقائية

في المشاعر
المقدسة



إجراءات وتعليمات السلامة

عند حدوث حريق - لا سمح الله - يجب اتباع الخطوات التالية:



- 1 الاستجابة الواعية والسريعة عند سماع جرس الإنذار أو طلب المختصين بإخلاء المكان حتى لو كانت الحالة للتدريب.
- 2 الحذر من الاختباء داخل المكان، والاتجاه إلى أقرب مخرج طوارئ آمن.
- 3 عند مصادفة دخان في طريق الهروب ينبغي النزول على الأرض وإكمال الطريق حبواً لتفادي ضرر الدخان.
- 4 الاتجاه إلى نقطة التجمع الخارجية وتسجيل الاسم لدى المسؤول عن المجموعة.

إرشادات السلامة تجاه وسائل الحماية من الحريق بمساكن الحجاج



- 1 معرفة أقرب مخرج طوارئ للتوجه إليه عند سماع صوت الإنذار وأثناء الحالات الطارئة.
- 2 معرفة أماكن مطفئيات الحريق القريبة والتدرب على كيفية استخدامها عند اشتعال حريق.
- 3 عدم وضع المعوقات المانعة من رؤية مطفئيات الحريق أو استخدامها عند الحاجة.
- 4 عدم إغلاق مخارج الطوارئ أو إعاقة الممرات المؤدية إليها، سواء بالافتراش أو وضع الحقائب والعفش أو الفرش أو غير ذلك.

إجراءات وتعليمات السلامة

إرشادات السلامة أثناء وجود الحجاج داخل المخيمات



1 الامتناع عن إشعال مصادر اللهب، وجلب واستخدام أي مواقد للطهي، حيث تمنع التعليمات استخدام أو تداول الغاز البترولي المسال (LPG) بمنطقة المشاعر المقدسة.

إرشادات السلامة عند استخدام المصاعد والسلام الكهربائي



- 1 الدخول بانتظام وعدم التدافع عند الدخول أو الخروج من المصاعد أو السلم الكهربائي.
- 2 عدم التزاحم داخل المصعد والتقييد بالوزن المحدد.
- 3 في حال تعطل المصعد اضغط على زر التنبيه أو الهاتف الداخلي.

إرشادات السلامة للوقاية من أخطار الكهرباء



- 1 عدم استخدام التوصيلات الكهربائية التي لا تحمل علامة المواصفات والمقاييس والجودة السعودية.
- 2 عدم لمس الأجهزة الكهربائية بأيدي مبللة.
- 3 عدم تحميل التوصيلات الكهربائية أكبر من طاقتها.

إجراءات وتعليمات السلامة

الإرشادات الصحية



1. تلقى اللقاحات اللازمة يقي من الأمراض المعدية.
2. تجنب التعرض المباشر لأشعة الشمس أثناء أداء مناسك الحج.
3. احرص على حمل المظلة وشرب الماء بانتظام تجنباً للإجهاد الحراري.
- 4.

إرشادات السلامة عند هطول الأمطار



1. الابتعاد عن الأماكن المكشوفة والتوجه إلى أماكن آمنة.
2. سلوك الطرق المرتفعة وتجنب المناطق المنخفضة.
3. عدم المرور عبر تجمعات المياه أو السير في التيارات المائية مشياً على الأقدام.

إرشادات السلامة عند هبوب الرياح



1. عدم الخروج من مقر الإقامة إلا إذا طلب ذلك من الجهات المختصة.
2. الابتعاد عن الأعمدة أو المباني تحت الإنشاء.
3. التوجه إلى أقرب مكان آمن لمن هم خارج المخيمات.