

# مراكز العمليات الأمنية الموحدة (911)

## عن المراكز

مراكز العمليات الأمنية الموحدة (911) ترتبط بالمركز الوطني للعمليات الأمنية أحد قطاعات وزارة الداخلية، وتعدّ من أهم مبادرات وزارة الداخلية التي تنفذها بالتعاون مع برنامج جودة الحياة أحد برامج رؤية السعودية 2030، ومعنية بتلقي البلاغات الأمنية والحالات الطارئة كافة عبر الرقم الموحد (911) على مدار 24 الساعة.

## تقدم مراكز (911) خدماتها في (3) مناطق في المملكة، وهي:



المنطقة الشرقية



مكة المكرمة



الرياض

تعمل المراكز بمستوى عالٍ من التجهيزات التقنية والكوادر المتخصصة ذات الكفاءة العالية بعدة لغات، وتضم عددًا من القطاعات الأمنية والجهات الخدمية بهدف تسهيل تمرير البلاغات ومتابعتها حتى انتهائها بدقة واحترافية عالية من خلال نظام آلي موحد لتبادل المعلومات والإحصاءات، كما توفر المراكز الأدوات اللازمة لدعم متخذي القرار لمواكبة العمل الأمني المتطور على مستوى العالم.

## مستهدفات مراكز العمليات الأمنية الموحدة (911)



1 الإسهام بفاعلية في جودة حياة المجتمع.

2 المحافظة على الأرواح والممتلكات.

3 الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين والمقيمين والزوار.

4 توفير الوقت والجهد وسرعة التفاعل مع الأحداث.

5 تنسيق الجهود في مواجهة الحوادث والمناسبات الاستثنائية.

6 الرد على المكالمات خلال ثانيتين.

7 ترحيل البلاغ إلى الجهة المختصة بما لا يتجاوز (45) ثانية.

## تعمل المراكز وفق أحدث الأنظمة التي تسهم في رفع مستوى الأداء:



- نظم المعلومات الجغرافية.
- نظام إدارة الحوادث.
- نظام إدارة المناسبات والأحداث المهمة.
- نظام البيانات المتنقلة.

## أبرز إسهامات مراكز (911)

### مركز العمليات الأمنية الموحدة (911) بمنطقة الرياض

وحد عمل  
**62** غرفة عمليات  
 في مكان واحد.

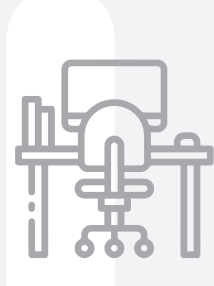


يخدم  
**22** محافظة  
 إضافة إلى مدينة الرياض

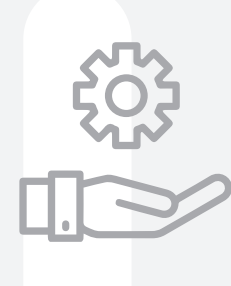


### مركز العمليات الأمنية الموحدة (911) بمنطقة مكة المكرمة

وحد عمل  
**47** غرفة عمليات  
 في مكان واحد.



يخدم  
**16** محافظة  
 إضافة إلى مدينة مكة  
 المكرمة



### مركز العمليات الأمنية الموحدة (911) بالمنطقة الشرقية

وحد عمل  
**29** غرفة عمليات  
 في مكان واحد.



يخدم  
**12** محافظة  
 إضافة إلى مدينة الدمام

