



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

معلومات تهمة عن

2023
تحت إشراف
ABSHERTHON



دعوة

يتشرف فريق عمل تحدي أبشر للإبداع والابتكار بدعوتكم للمشاركة في «تحدي أبشر»، وتقديم حلول ذكية وأفكار إبداعية للاستمرار في تطوير الأعمال التقنية والميدانية لوزارة الداخلية وقطاعاتها وتطوير التقنية لخدمة الإنسان.

في هذا الملف تجدون معلومات تهمكم عن التحدي، ونتطلع إلى مشاركتكم الفاعلة.

مع تحيات

فريق عمل تحدي أبشر

ما تحدي أبشر؟



مبادرة أطلقتها وزارة الداخلية لتشجيع أصحاب الأفكار والمبدعين على المشاركة في **تطوير أعمال** و**خدمات وزارة الداخلية الإلكترونية (أبشر)** والأعمال الميدانية لقطاعات الوزارة وتمكين الإبداع في التحول الرقمي باستخدام التقنيات الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، وغيرها.

أهداف التحدي



تحويل الأفكار الإبداعية والطلول الذكية إلى خدمات رقمية.



تمكين الإبداع والابتكار في التحول الرقمي باستخدام التقنيات الحديثة.



تطويع التقنية لخدمة الإنسان وتعزيز جودة الحياة.



تحسين تجربة المستخدم عن طريق سماع صوت المواطن (العميل أولًا).



الإسهام في وصول المملكة إلى المراكز الخمسة الأولى في مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية تحقيقًا لأحد مستهدفات رؤية السعودية 2030.



مجالات التحدي



من أجل الاستمرار في تطوير خدمات وزارة الداخلية الرقمية والميدانية وتحسين تجربة المستخدم وتقديم خدمات عالية الجودة للمواطنين والمقيمين وتسهيل الحصول على خدمات الوزارة عن طريق منصات عالم أبشر (أفراد – أعمال – حكومة – داخلية - ميدان) أو ابتكار خدمة جديدة, وذلك عن طريق ابتكار حلول إبداعية وذكية لخدمات وزارة الداخلية الإلكترونية تشمل الخدمات الميدانية لتطوير عمل رجال الأمن, وتعزيز أداء منسوبيها, فإن تحدي أبشر 2023 سيركز على:

"حلول ذكية مبتكرة وأفكار إبداعية لعالم أبشر"



مخاريط

مخاريط



أبشر أعمال (G2B)

منصة إلكترونية تخدم عملاء وزارة الداخلية من القطاع الخاص وتمكنهم من تنفيذ تعاملاتهم الخاصة في قطاعات الوزارة إلكترونياً، لتيسير أعمالهم بكل أمان وموثوقية، للإسهام في الدورة الاقتصادية، ورفع مستوى الأمان في التعاملات.



أبشر أفراد (G2C)

منصة إلكترونية تخدم أفراد المجتمع من مواطنين ومقيمين وزوار، وتقدم لهم ولعائلاتهم خدمات قطاعات وزارة الداخلية إلكترونياً بأمان وموثوقية عالية، وتمكينهم من تنفيذ خدماتهم ذاتياً وتوفير الوقت والجهد عليهم.



عالم أبشر



منظومة وزارة الداخلية الموحدة لتقديم خدمات رقمية تكون ذات قيمة مضافة قد لا يطلبها العميل، لكنها تعزز التحول الرقمي وتحقق الاستدامة وكفاءة الإنفاق وتحسين تجربة العملاء.

أبشر داخلية (G2E)

خدمات رقمية تشاركية **لمنسوبي وزارة الداخلية** ومجتمعها الداخلي بالاستفادة من البيانات والموارد التقنية عن طريق الربط والتكامل بين جميع الجهات التابعة للوزارة.

أبشر ميدان (G2F)

منصة التحول الرقمي الميدانية **لرجال الأمن**، توفر الوصول الآمن لأنظمة القطاعات الأمنية وإجراءاتها.

أبشر حكومة (G2G)

منصة إلكترونية تخدم **الجهات الحكومية** وتقدم لهم خدمات إلكترونية "حكومية" من قطاعات وزارة الداخلية بما يسهم في رفع كفاءة الأداء الحكومي، وتسريع وتيرة إنجاز التعاملات، وتمكين التحول الرقمي بين القطاعات الحكومية وحوكمة الإجراءات وضبطها من خلال صلاحيات واضحة وموثوقة تسهم في رفع الشفافية الحكومية.

مسارات التحدي



أفكار إبداعية وحلول ذكية تستخدم **الهوية الرقمية** لتعزيز دور وزارة الداخلية في الأمن والسلامة لتقديم تطبيقات وخدمات مبتكرة إبداعية داخل وخارج المملكة يحتاج إليها العملاء (أفراد, أعمال, حكومة).



ابتكار طرق ذكية ونوعية للتعامل مع **استفسارات وشكاوى المستفيدين** بشكل ذكي خارج نطاق الاتصال بالدعم الفني والأساليب التقليدية المعروفة باستخدام التقنيات الحديثة لتحقيق سرعة الاستجابة وخدمة العميل.



ابتكار خوارزميات إبداعية **لتطوير وهندسة الإجراءات** لخدمات قائمة على منصة أبشر, من خلال تعديلها أو تحسين إجراءاتها أو تعزيزها بمحاور جديدة, أو ابتكار خدمات إبداعية جديدة مشابهة للأسلوب نفسه لبعض الخدمات الحالية, مثل خدمة فرجت التي تحقق **المشاركة المجتمعية**.



بناء **خدمات تشاركية لعالم أبشر** لابتكار خدمات إبداعية تعزز من التحول الرقمي أو تحقق المشاركة في الدخل.



مسارات التحدي



تطوير خوارزميات الذكاء الاصطناعي **لتحليل المحتويات** الصوتية والنصية والمرئية، تسهم في فهم البلاغات والقضايا وإيجاد أنماط لعرض البيانات والروابط والعلاقات بين القضايا والبلاغات **والتنبؤ** فيما يخدم الأمن والسلامة.



ابتكار تقنيات ذكية تعتمد على محتوى منصات وزارة الداخلية **لتوليد محتوى** مفيد لمستفيدي خدمات الوزارة وتوليد استجابات للمدخلات باستخدام خوارزميات الذكاء العام الاصطناعي ومعالجة اللغات الطبيعية مثل (ChatGPT).

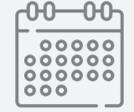


تقنيات ذكية إبداعية و خوارزميات متقدمة **للتحقق من الوجه والبصمة** من خلال كاميرات الأجهزة الذكية لتحسين تجربة المستخدم مع الوصول الآمن والموثوق .





المراحل الزمنية للتحدي



المرحلة الرابعة:

المرحلة النهائية



20 شعبان
12 مارس



المرحلة الثالثة:

المرحلة قبل النهائية
(التوجيه)



25 رجب
16 فبراير



المرحلة الثانية:

استقبال وفرز الأفكار



22 جمادى الآخرة
15 يناير

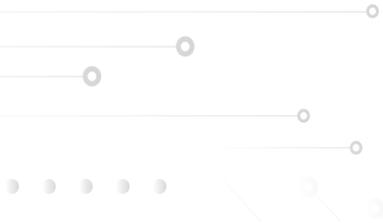


المرحلة الأولى:

تدشين التحدي



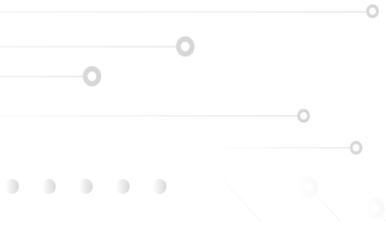
4 جمادى الآخرة
28 ديسمبر



معايير تحكيم المشاركات



1	أن تكون الفكرة ذات صلة بخدمات وزارة الداخلية الإلكترونية والميدانية
2	أن يكون المقترح قابلاً للاستخدام.
3	إمكانية تطبيق المقترح.
4	أن يكون المقترح مرغوباً فيه ومفيداً.
5	الإبداع والابتكار في الفكرة.



الجوائز المالية للفائزين بالتحدي



الفائز الخامس
80 ألفاً



الفائز الرابع
100 ألف



الفائز الثالث
120 ألفاً



الفائز الثاني
150 ألفاً



الفائز الأول
200 ألف

أسئلة شائعة



- **هل التسجيل في التحدي حضوري أو عن بعد؟**
يكون التسجيل في التحدي عن طريق صفحة مخصصة للتسجيل، يتم إعلانها عند إتاحة التسجيل.
- **هل التسجيل في التحدي مجاني أو بمقابل مادي؟**
مجاني
- **هل التسجيل في التحدي مجاني أو بمقابل مادي؟**
مجاني
- **ما الفئة العمرية المستهدفة؟**
جميع الفئات العمرية مسموح لها بالمشاركة في التحدي.
- **هل التسجيل في التحدي حضوري أو عن بعد؟**
يكون التسجيل في التحدي عن طريق صفحة مخصصة للتسجيل، يتم إعلانها عند إتاحة التسجيل.
- **هل التحدي محصور فقط على المواطنين؟**
التحدي متاح للعقول المبدعة كافة حول العالم.
- **هل أستطيع المشاركة في مسابقة تحدي أبشر الثاني بفريق؟ أم تقتصر المسابقة على المشاركات الفردية فقط؟**
نستقبل المشاركات الفردية، والجماعية في مسابقة تحدي أبشر ، بما لا يتجاوز المشاركون (5) أشخاص للفريق الواحد.



في حال كان هناك أي استفسار حيال التحدي
يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه:

absherthon@moi.gov.sa



شركاء الرعاية



الشريك الاستراتيجي



المنظم

