

بسلام
آمنين
2023 - 1444



تعليمات وإرشادات

حج عام 1444 هـ



إرشادات
السلامة

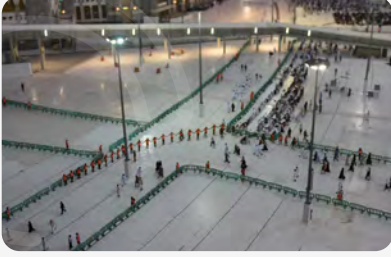
بالمسجد
الحرام
وساحاته

بسلام
آمنين
2023 - 1444





المسارات وممرات المشاة



هناك مسارات داخل المسجد الحرام مخصصة لتحرك ضيوف الرحمن ووصولهم إلى مواقع الطواف والسعي والصلوات.



عند رغبتك في التوجه إلى المسعى أو مواقع أداء صلاة الركعتين، اتبع الإرشادات وذلك حسب المواقع المخصصة.

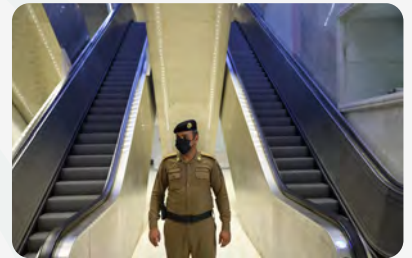


عند انتهائك من أداء العمرة، اتبع اللوحات الإرشادية للطرق المؤدية إلى وجهتك أو سؤال رجال الأمن.

لسلامتك وسلامة الآخرين اتبع اللوحات الإرشادية في المسجد الحرام.



في حال رغبتك في **الصعود للأدوار العلوية من خارج الحرم**، هناك عدد من الجسور والسلالم يمكن استخدامها.



في أوقات الذروة والزحام يتم توجيه جميع المحرمين للأدوار العلوية لأداء مناسك العمرة - لسلامتهم.





الطواف والسعي



1 عند وصولك إلى المسجد الحرام هناك عدد من الأبواب المخصصة للدخول والمؤدية للطواف.



2 صحن المطاف مخصص للطائفين المحرمين فقط.



3 عند امتلاء صحن المطاف أو بالتزامن مع أوقات الصلوات يتم تحويل الطائفين المحرمين إلى الأدوار الأخرى حفاظًا على سلامتهم.



4 هناك مواقع مخصصة لطلاة النساء في صحن المطاف.



5 العربات المتحركة والكهربائية لها مواقع مخصصة ومسارات في أدوار المطاف، باستثناء صحن المطاف.





الطواف والسعي



6 لسلامتك تجنب أوقات الذروة ومواقع الزحام أثناء الطواف، علمًا بأن جميع الأدوار متاحة للطواف.



7 لسلامتك وسلامة ضيوف الرحمن تجنب التدافع واتبع تعليمات رجال الأمن الموجودين لخدمتك.



8 جميع أدوار المسعى متاحة للسعي، وعند الازدحام يتم توجه المحرمين إلى الأدوار العلوية بواسطة السلالم الكهربائية.



9 المسعى مخصص للسعي. تجنب الافرأش أو الجلوس فيه، لسلامتك وسلامة ضيوف الرحمن.



تعليمات مهمة



عندما يشهد المسجد الحرام، كثافة عالية في جميع الأدوار، يقوم رجال الأمن بتوجيه المحرمين والمصلين إلى الساحات الخارجية، لسلامتهم.



عند رغبتك في أداء طواف القدوم أو الإفاضة أو الوداع، التزم بالتعليمات الخاصة بالتفويج للوصول في الوقت المقرر لحملك، لتتمكن من أداء الطواف دون انتظار.



لا يسمح بدخول الأمتعة الكبيرة إلى المسجد الحرام، فتجنب اصطحابها معك.



لسلامتك، يمنع الاقتراش أو الجلوس في جميع الطرق والمسارات المخصصة للمشاة.



عند وصولك إلى المسجد الحرام بواسطة حافلات النقل، تأكد من الوصول إلى موقع المحطة نفسه.



يمنع التصوير ورفع الأعلام السياسية والمذهبية، كما تمنع الهاتفات بجميع أشكالها داخل المسجد الحرام وساحاته.



تنص التعليمات على حصول الراغبين في الحج على تصاريح نظامية من قبل الجهات المختصة.



لسلامتك، تقتضي التعليمات إلزامية ارتداء الكمامة في المسجد الحرام وساحاته، فاحرص على ارتدائها.



رجال الأمن موجودون لسلامتك وخدمتك في جميع أرجاء المسجد الحرام وساحاته، فلا تتردد في طلب المساعدة منهم.

تعليمات
وإرشادات

استخدام المركبات خلال موسم الجم

بسلام
آمنين
2023 - 1444





الخرائط التفاعلية للحركة المرورية

معلومات تفصيلية عن خرائط الحركة المرورية في الحج ، بما فيها الإرشادات الخاصة بنقل ضيوف الرحمن بواسطة الحافلات أو السيارات الخاصة و البيانات الصادرة عن الأمن العام فيما يخصهما.

وللاستفادة من الخرائط وتحميل التطبيق يمكن زيارة الرابط:

www.hajjtraffic.com





نقل الحجاج إلى العاصمة المقدسة والمشاعر المقدسة

منع جميع أنواع المركبات من نقل حجاج الداخل الذين لم يحصلوا على تصاريح نظامية بالحج، وحجز المركبات المخالفة والمطالبة قضائيًا بمصادرتها، وإعادة ركابها من حيث أتوا، وتطبيق عقوبات السجن والغرامات المالية المقررة بحق سائقيها وكل من تثبت علاقته بمخالفة استخدامها.

منع جميع أنواع المركبات التي تحمل لوحات سعودية وتقل سعتها عن (25) راكبًا ويقودها من يرتدي الإحرام، من نقل الحجاج والدخول إلى العاصمة المقدسة، وحجزها في المواقع المعدة لها في مداخل العاصمة المقدسة ونقل ركابها من الحجاج إلى وجهتهم بوسائل النقل العام، ويستثنى من ذلك المركبات المرخصة لنقل الركاب بأجر.

منع جميع أنواع المركبات من الدخول إلى المشاعر المقدسة، وذلك من صباح اليوم الخامس حتى نهاية اليوم الثالث عشر من شهر ذي الحجة، ويستثنى من ذلك مركبات نقل الحجاج المرخصة وسيارات المشرفين والموظفين والخدمات المصرح لها بالدخول.



المركبات المسجلة خارج المملكة

1. منع المركبات الصغيرة التي تحمل لوحات غير سعودية وتقل سعتها عن (25) راكبًا من الدخول إلى العاصمة المقدسة، وحجزها في المواقع المعدة لها في مداخل العاصمة المقدسة ونقل ركابها من الحجاج إلى وجهتهم بوسائل النقل العام.

2. إخضاع المركبات التي تنقل حجاج البر القادمين من خارج المملكة وتبلغ أو تزيد سعتها وحمولتها عن (25) راكبًا لتنظيم حجز سيارات حجاج البر وترتيب تحركاتها وتحديد الطرق المحددة لسيرها.



1. منع جميع أنواع الدراجات النارية والهوائية من الدخول إلى المشاعر المقدسة، ويستثنى من ذلك الدراجات النارية العائدة لجهات رسمية والمصرح لها من الجهة المختصة في الأمن العام.
2. منع دخول جميع أنواع الدراجات النارية والهوائية للساحات المحيطة بالمسجد الحرام.



الدراجات
النارية

تمنع التعليمات ركوب الحجاج في غير المواقع المخصصة لهم في المركبات.



سلامة
الركاب

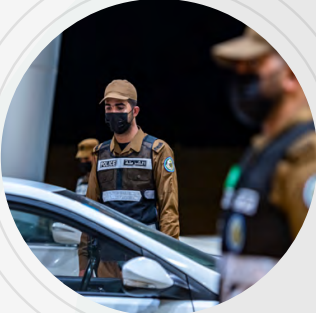
منع جميع أنواع الشاحنات من نقل المواشي إلى العاصمة المقدسة والمشاعر المقدسة، ويستثنى من ذلك الشاحنات المعتمدة من البنك الإسلامي للتنمية وتحمل شهادة فحص بيطري تثبت خضوع الماشية المنقولة فيها للفحص في المراكز التابعة لوزارة البيئة والمياه والزراعة في مداخل مكة المكرمة.



نقل
المواشي

تباشر الجهات الأمنية مهامها في المداخل المؤدية إلى العاصمة المقدسة بحكم (النطاق التشغيلي) ومباشرة رجال المرور مهامهم في تنظيم الحركة المرورية وتنفيذ الأنظمة والتعليمات بضبط المركبات المخالفة واتخاذ الإجراءات النظامية بشأنها وسائقها وكل من تثبت مسؤوليته عن مخالفة استخدامها.

تنفيذ
الأنظمة
والتعليمات



تعليمات
وإرشادات

تصاريح
الحج



بسلام
آمنين
2023 - 1444





تنفيذ تعليمات تصاريح حجاج الداخل

يُحَكِّم رجال الأمن بمراكز الضبط الأمني،

وبمساندة من طيران الأمن، السيطرة على الطرق والممرات كافة، الرتيبة والجبلية والزراعية والترابية، المؤدية إلى العاصمة المقدسة والمشاعر المقدسة، لتطبيق الأنظمة والتعليمات، ومنع أي محاولات لدخول مخالفين أو أشخاص غير مصرح لهم بالحج وإيقاع العقوبات المقررة بحقهم.



لا حج بلا تصريح



تقتضي تعليمات الحج
حصول المواطنين والمقيمين
على تصريح لأداء فريضة الحج.

- 1 تنص التعليمات على إبراز تصريح الحج لرجال الأمن عند المداخل كافة المؤدية إلى المشاعر المقدسة.
- 2 لا حج بلا تصريح.
- 3 الحصول على تصريح بالحج دليل احترام للأنظمة والتعليمات.
- 4 نقل من لا يحملون تصاريح نظامية، مخالفة تستوجب العقوبة.
- 5 يبدأ العمل على إصدار تصاريح بالعمل لدخول المقيمين إلى مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة من تاريخ 1444/10/25 هـ.
- 6 إعادة المقيمين الذين لم يحصلوا على تصاريح بالعمل في مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة وذلك على مداخل مدينة مكة من تاريخ 1444/10/25 هـ.

توثيق هوية المخالف من المقيمين بالخصائص الحيوية (البصمة)
وإبعاده عن المملكة ومنعه من دخولها وفق المدد المقررة نظاماً.



العقوبات المقررة على مخالفتي تعليمات الحج

الحج بلا تصريح:

تنص التعليمات على وجوب حصول الراغبين في الحج **على تصاريح نظامية** من قبل الجهات المختصة .

ناقلو مخالفتي تعليمات الحج:

1. السجن لمدة تصل إلى (6) أشهر .
2. غرامة مالية تصل إلى (50,000) ريال عن كل مخالف يتم نقله، وتتعدد الغرامة المالية بتعدد المخالفين المنقولين.
3. ترحيل الناقل المخالف إن كان وافداً بعد تنفيذ العقوبة، ويمنع من دخول المملكة وفقاً للمدد المحددة نظاماً.
4. المطالبة بمصادرة وسيلة النقل البرية بحكم قضائي،.





يمكن للمواطنين والمقيمين الاستعلام عن استحقاقهم للحصول على تصريح بالحج وطباعة التصاريح التي تصدر بأسمائهم أو إلغائها من خلال حساباتهم في:

مقيم
Muqem



<https://muqem.sa>

www.absher.sa



الاستعلام عن
أحقية الحصول على
تصريح بالحج

يتم الحصول على تصاريح الحج عن طريق موقع وزارة الحج والعمرة أو عن طريق تطبيق نسك وذلك بالتعاقد مع الشركات المرخصة بتوفير خدمات حجاج الداخل من المواطنين والمقيمين .



كيف تحصل
على تصريح بالحج؟

يحصل المقيمون من العمالة المنزلية في العاصمة المقدسة على التصاريح الإلكترونية للدخول إلى العاصمة المقدسة وطباعتها عبر منصة (أبشر) من خلال الرابط:

www.absher.sa

يحصل المقيمون على التصاريح الإلكترونية للعمل بالعاصمة المقدسة والدخول إليها، وطباعتها، عبر منصة (مقيم) الإلكترونية من خلال الرابط:

<https://muqem.sa>



كيف تحصل
على تصريح للعمل

في المشاعر المقدسة
خلال موسم الحج؟



إرشادات
السلامة
الوقائية

في المشاعر
المقدسة

بسلام
آمنين
2023 - 1444





إجراءات التصرف السليم أثناء الحالات الطارئة

عند حدوث حريق - لا سمح الله - يجب اتباع
الخطوات التالية:



- 1 الاستجابة الواعية والسريعة عند سماع جرس الإنذار أو طلب المختصين بإخلاء المكان حتى لو كانت الحالة للتدريب.
- 2 الحذر من الاختباء داخل المكان، والاتجاه إلى أقرب مخرج طوارئ آمن.
- 3 عند مصادفة دخان في طريق الهروب ينبغي النزول على الأرض وإكمال الطريق حبواً لتفادي ضرر الدخان.
- 4 الاتجاه إلى نقطة التجمع الخارجية وتسجيل الاسم لدى المسؤول عن المجموعة.

إرشادات السلامة تجاه وسائل الحماية من
الحريق بمساكن الحجاج



- 1 معرفة أقرب مخرج طوارئ للتوجه إليه عند سماع صوت الإنذار وأثناء الحالات الطارئة.
- 2 معرفة أماكن مطفيات الحريق القريبة والتدرب على كيفية استخدامها عند اشتعال حريق.
- 3 عدم وضع المعوقات المانعة من رؤية مطفيات الحريق أو استخدامها عند الحاجة.
- 4 عدم إغلاق مخارج الطوارئ أو إعاقة الممرات المؤدية إليها، سواء بالافتراش أو وضع الحقائب والعفش أو الفرش أو غير ذلك.





إرشادات السلامة أثناء وجود الحجاج داخل المخيمات



1 الامتناع عن إشعال مصادر اللهب في مخيمات إسكان الحجاج.

2 الامتناع عن جلب واستخدام أي مواد للطهي، خاصة مواقد الغاز، حيث تمنع التعليمات استخدام أو تداول الغاز البترولي المسال (LPG) بمنطقة المشاعر المقدسة خلال موسم الحج.

إرشادات السلامة عند استخدام المصاعد والسلالم المتحركة



1 الدخول بانتظام وعدم التدافع.

2 عدم التزاحم داخل المصعد والتقيد بالوزن المحدد.

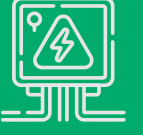
3 في حال تعطل المصعد اضغط على زر التنبيه أو الهاتف الداخلي.

4 عدم التدافع عند الدخول أو الخروج من المصعد أو السلم الكهربائي.





إرشادات السلامة للوقاية من أخطار الكهرباء



- 1 عدم استخدام التوصيلات الكهربائية المؤقتة التي لا تحمل علامة المواصفات والمقاييس والجودة السعودية.
- 2 الحرص على استخدام الأجهزة الكهربائية المطابقة للمواصفات والمقاييس والجودة.
- 3 عدم لمس الأجهزة الكهربائية بأيدي مبللة.
- 4 عدم تحميل التوصيلات الكهربائية أكبر من طاقتها.

إرشادات السلامة عند هطول الأمطار



- 1 الابتعاد عن الأماكن المكشوفة والتوجه إلى أماكن آمنة.
- 2 سلوك الطرق المرتفعة وتجنب المناطق المنخفضة.
- 3 عدم المرور من خلال تجمعات المياه أو السير في التيارات المائية مشياً على الأقدام.

إرشادات السلامة عند هبوب الرياح



- 1 عدم الخروج من مقر الإقامة إلا إذا طلب ذلك من قبل الجهات المختصة.
- 2 الابتعاد عن الأعمدة أو المباني تحت الإنشاء.
- 3 التوجه إلى أقرب مكان آمن لمن هم خارج المخيمات.

