



الشروط والمواصفات الفنية العامة لنظام المراقبة التلفزيونية

اعداد:

برنامج الاليف البصرية والأنظمة الإلكترونية
بوكالة التخطيط والتطوير الأمني لوزارة الداخلية

الشروط والمواصفات الفنية العامة لأجهزة أنظمة المراقبة التلفزيونية

أولاً : المواصفات الفنية العامة لأنظمة المراقبة التلفزيونية و شروط استخدامها:-

1. يجب أن تكون قدرة النظام للنقل المباشر (العرض الحي) للأحداث بجوده عالية وسرعة لا تقل عن 25/30 صورة في الثانية لكل كاميرا.
2. يجب أن يحتوي النظام على خاصية عرض الوقت والتاريخ على الصورة.
3. يجب أن يحتوي النظام على خاصية البحث بالوقت والتاريخ ورقم الكاميرا للرؤية الحية او عند الرجوع الى التسجيلات.
4. يجب توفير برنامج عرض الصور ومقاطع الأفلام للأنظمة التي لا تعمل على البرامج العامة لعرض الصور ومقاطع الأفلام المعتمدة من قبل نظام ويندوز.
5. يلتزم المستخدم بعقود صيانة لنظام المراقبة الأمني مع شركات متخصصة للصيانة الدورية الوقائية للنظام.
6. يلتزم المستخدم باعمال الصيانة الدورية الوقائية للنظام الأمني واصلاح الأعطال ، مع تسجيل جميع البيانات الخاصة بتاريخ ووقت الصيانة / الإصلاح ، نوع العطل ، الاجراءات المتخذة لأصلاح الاعطال وجميع ماتم عمله.
7. يجب أن يكون نظام المراقبة التلفزيونية جزءا لا يتجزأ من شبكة خاصة ذات بنية تحتية قائمة على نظام ال IP ، وينبغي أن تكون البنية التحتية للشبكة قادرة على تحمل جودة عالية للصور والفيديو اثناء العرض والتسجيل.
8. يجب توفير جدار ناري ونظام حماية أمني لشبكة المراقبة التلفزيونية في حالة ربطه بشبكة أخرى.
9. يجب توفير موظف مسؤول ملم باستخدام وتشغيل جهاز التسجيل ونسخ الصور ومقاطع التسجيل أو تحميلها و يقوم بمتابعة النظام والتأكد من حسن تشغيله وتبليغ الشركة الضامنة في حالة وجود أي عطل في النظام ويجب التأكد من عمل نظام التسجيل بشكل يومي.
10. يجب أن تحتوي الكاميرات والأجهزة المستخدمة خارجياً على عازل مقاوم ضد التخريب ومقاوم للحرارة ومقاوم لعوامل الطقس ، حيث لا يقل التصنيف لجميع الاجهزة الخارجية عن IP66.
11. يجب ان يكون لكل كاميرا او جهاز متصل بالنظام عنوان مخصص لها "dedicated IP address".

12. يجب ان يعطى النظام انذارات عند انقطاع الأتصال او فقدان الاشارة لأحدى الكاميرات او انقطاع التيار الكهربائي .
13. يجب برمجة اسماء وارقام الكاميرات لكل كاميرا على حدة بناءً على موقع كل كاميرا ومكان التغطية بدون تكرار للأسم والرقم .
14. يجب ان يدعم النظام ضبط الوقت والتاريخ بصورة تلقائية باستخدام بروتوكول NTP حيث يجب أن يطابق الوقت والتاريخ المضبوط بجهاز التسجيل مع الوقت والتاريخ الحقيقي .
15. يجب ان تكون المراقبة الحية بالوقت الحقيقي لجميع الكاميرات وبأعلى دقة للكاميرات .
16. يجب أن يحتوي النظام على خاصية التسجيل التلقائي في حالة إعادة تشغيل الجهاز أو عودة التيار الكهربائي بعد الانقطاع .

ثانيا: المواصفات الفنية العامة لأجهزة التسجيل و شروط استخدامها:-

1. يجب استخدام أجهزة تسجيل شبكية (NVR).
2. يجب أن يحتوي جهاز التسجيل الرقمي على خاصية الربط بالشبكات.
3. يجب توفير ميزة نسخ الصور ومقاطع الأفلام لنظام التسجيل.
4. يجب أن يضبط التسجيل على جودة لا تقل عن 90% من الجودة الكلية لجهاز التسجيل.
5. يجب أن لا تقل قدرة نظام التسجيل لكل كاميرا عن معدل 30 صورة في الثانية.
6. يجب ضبط وضعية التسجيل بما لا يقل عن خمس صور في الثانية لكل كاميرا.
7. يجب أن يدعم جهاز التسجيل دقة تسجيل وتشغيل تبدأ من CIF وتصل الى 5 ميجابيكسل على الأقل.
8. يجب أن يحتوي الجهاز على خاصية التسجيل المستمر وفي حالة الحركات والإنذار.
9. يجب ان يدعم جهاز التسجيل بالصيغ الأتية MJPEG, MPEG4, H.264.
10. يجب أن يتوفر بجهاز التسجيل استعراض الكاميرات بتشكيلات مختلفة مع إمكانية إنتقاء أى كاميرا وجعلها على كامل الشاشة.
11. يلتزم المستخدم بحفظ أجهزة التسجيل في بيئة نظيفة ومؤمنة يصعب العبث بها.

12. يلتزم المستخدم بعمل سجل تحميل الأقراص الصلبة للذاكرة بحيث يحتوي على جميع البيانات الضرورية كالوقت والتاريخ، واسم وتوقيع القائم بتبديل الذاكر الصلبة أو القائم بتحميلها إلى الخادم أو الأقراص المدمجة.

ثالثاً : المواصفات الفنية العامة للكاميرات وشروط استخدامها:-

1. المواصفات الفنية العامة للكاميرات

1.1 الكاميرات المتحركة (الداخلية - الخارجية) :-

- 1.1.1 يجب أن تكون جميع الكاميرات من نوع الكاميرات الشبكية (IP Camera).
- 1.1.2 يجب أن لا تقل دقة الكاميرات المتحركة الداخلية والخارجية عن 2 ميجابيكسل.
- 1.1.3 يجب أن تحتوي الكاميرات على خصائص للأمان مثل (HTTPS, 802.1x standards).
- 1.1.4 يجب ان تدعم الكاميرات دقة من 4CIF الى Full HD على الأقل.
- 1.1.5 يجب ان تدعم الكاميرات نظام التشغيل البث المتعدد (Multi Streaming).
- 1.1.6 يجب أن تعمل الكاميرات عند شدة أضاءة 0.2 لوكس ملون (0.2 lux color) و 0.01 لوكس ابيض واسود (0.01 lux B/W) على الأقل.
- 1.1.7 يجب أن لا يقل معدل الإطار للكاميرات عن 30 إطار في الثانية (30 fps).
- 1.1.8 يجب ان يكون ضغط الفيديو H.264-Motion JPEG.
- 1.1.9 يجب أن تحتوي الكاميرات على كاشف للحركة وكاشف للصوت والتتبع وانذار ضد العبث.
- 1.1.10 مواصفات حركة الكاميرات المتحركة:
- 1.1.11 100 presets, 360° endless pan, 220° tilt Guard tour, Tour recording
- 1.1.12 يجب أن لا يقل التكبير البصري للكاميرات المتحركة عن 18 مرة والتكبير الرقمي لا يقل عن 12 مرة (Optical zoom 18x, Digital zoom 12x).
- 1.1.13 يجب أن تعمل الكاميرات على تقنية الشبكة QoS, HTTP, RTP, UDP, HTTPS, IPv4/v6.
- 1.1.14 يجب ان تدعم الكاميرات تقنية ONVIF.

- 1.1.15 يجب ان تحتوي الكاميرات على Open API .
- 1.1.16 يجب أن تدعم الكاميرات مداخل ومخارج للصوت.
- 1.1.17 يجب أن تستقبل الكاميرات ذاكرة داخلية مستقلة للتسجيل في الحالات الطارئة.
- 1.1.18 يجب أن تتوفر بالكاميرات خصائص مميزة للأوضاع التالية:-

الخاصية / الميزة	الوضع	م
BMB- WDR-SDR	المواقع التي تحتوي على مشهد ذو شدة إنارة مختلفة التباين	1
Auto iris	المواقع التي تختلف فيها الإنارة وفقا للوقت	2
Day & Night	المواقع التي تتحول بها الإنارة إلى عتمة أو شبه عتمة	3
AES أو BLC	المواقع التي تتغير بها الإنارة كليا وبصورة سريعة	4
IR	المواقع التي تنعدم فيها الإنارة	5

- 1.1.19 يجب أن تعمل الكاميرات الخارجية بكفاءة عالية عند درجة حرارة تغطي (-10 الى +65) درجة مئوية أو افضل ونسبة رطوبة لا تقل عن 90%.
- 1.1.20 يجب استخدام حافظات للكاميرات الخارجية بما لا يقل عن مواصفات IP66 .

1.2 الكاميرات الثابتة (الداخلية - الخارجية) :-

- 1.2.1 يجب أن تكون جميع الكاميرات من نوع الكاميرات الشبكية (IP Camera).
- 1.2.2 يجب أن لا تقل دقة الكاميرات الثابتة من النوع دوم (Dome) عن 2 ميجابيكسل وأن لا تقل دقة الكاميرات الثابتة من النوع (bullet or box) عن 2 ميجابيكسل.
- 1.2.3 يجب أن تحتوي الكاميرات على خصائص للأمان مثل (HTTPS, 802.1x standards).
- 1.2.4 يجب ان تدعم الكاميرات نظام التشغيل البث المتعدد (Multi Streaming).

- 1.2.5 يجب أن تعمل الكاميرات عند شدة أضائة 0.2 لوكس ملون (0.2 lux color) و0.01 لوكس ابيض واسود(0.01 lux B/W) على الأقل.
- 1.2.6 يجب أن لا يقل معدل الإطار للكاميرا عن 30 إطار في الثانية (30 fps).
- 1.2.7 يجب أن تكون نوع العدسة متغيرة حسب منطقة التغطية (Vari-focal lens).
- 1.2.8 يجب ان يكون ضغط الفيديو H.264-Motion-JPEG.
- 1.2.9 يجب أن تحتوي الكاميرات على كاشف للحركة وانذار ضد العبث.
- 1.2.10 يجب أن تعمل الكاميرات على تقنية الشبكة HTTP,RTP,UDP, HTTPS,IPv4/v6, Qos.
- 1.2.11 يجب ان تدعم الكاميرات تقنية ONVIF.
- 1.2.12 يجب ان تحتوي الكاميرات على Open API .
- 1.2.13 يجب أن تدعم الكاميرات مداخل ومخارج للصوت.
- 1.2.14 يجب أن تستقبل الكاميرات ذاكرة داخلية مستقلة للتسجيل فى الحالات الطارئة.
- 1.2.15 يجب أن تعمل الكاميرات الخارجية بكفاءة عالية عند درجة حرارة تغطى (-10 الى +65) درجة مئوية أو أفضل ونسبة رطوبة لا تقل عن 90٪.
- 1.2.16 يجب استخدام حافظات للكاميرات الخارجية بما لا يقل عن مواصفات IP66 .
- 1.2.17 يجب أن تتوفر بالكاميرات خصائص مميزة للأوضاع التالية :-

الخاصية / الميزة	الوضع	م
BMB- WDR-SDR	المواقع التي تحتوي على مشهد ذو شدة إنارة مختلفة التباين	1
Auto iris	المواقع التي تختلف فيها الإنارة وفقا للوقت	2
Day & Night	المواقع التي تتحول بها الإنارة إلى عتمة أو شبه عتمة	3
AES أو BLC	المواقع التي تتغير بها الإنارة كليا وبصورة سريعة	4
IR	المواقع التي تنعدم فيها الإنارة	5

1.3 الكاميرات متناهية الصغر (Micro Dome Camera) :-

- 1.3.1 يجب أن تكون جميع الكاميرات من نوع الكاميرات الشبكية (IP Camera).
- 1.3.2 يجب أن لا تقل دقة الكاميرات عن 2 ميجابيكسل.
- 1.3.3 يجب أن تعمل الكاميرات عند شدة أضاءه 0.2 لوكس ملون (0.2 lux color) و 0.01 لوكس ابيض واسود (0.01 lux B/W) على الأقل.
- 1.3.4 يجب أن لا يقل معدل الإطار للكاميرا عن 30 إطار في الثانية (30 fps).
- 1.3.5 يجب أن تحتوي الكاميرات على خصائص للأمان مثل (HTTPS, 802.1x standards).
- 1.3.6 يجب ان تدعم الكاميرات نظام التشغيل البث المتعدد (Multi Streaming).
- 1.3.7 يجب ان تدعم الكاميرات تقنية ONVIF.
- 1.3.8 يجب ان تحتوي الكاميرات على Open API .
- 1.3.9 يجب أن تحتوي الكاميرات على تكبير ألي.
- 1.3.10 يجب ان يكون ضغط الفيديو H.264-Motion JPEG.
- 1.3.11 يجب أن تعمل الكاميرات على تقنية الشبكة Qos, HTTP, RTP, UDP, HTTPS, IPv4/v6.
- 1.3.12 يجب ان تمتاز الكاميرات بمرونة الهيكل وتكون أصغر ما يمكن، لسهولة تركيبها سواء داخل المصاعد أو الأماكن الأخرى.
- 1.3.13 يجب أن تحتوي الكاميرا على مدخل للصوت.
- 1.3.14 يجب أن تستقبل الكاميرات ذاكرة داخلية مستقلة للتسجيل فى الحالات الطارئة.
- 1.3.15 يجب أن تحتوي الكاميرات على كاشف للحركة واذار ضد العبث.
- 1.3.16 يجب أن تعمل الكاميرات بكفاءة عالية عند درجة حرارة تغطى من 0 درجة مئوية إلى +50 درجة مئوية.

1.4 الكاميرات بعيدة المدى (Long Range Camera) الثابتة والمتحركة :-

- 1.4.1 يجب أن تكون جميع الكاميرات من نوع الكاميرات الشبكية (IP Camera).
- 1.4.2 يجب أن يكون البعد البؤري للكاميرات وحجم العدسة مناسب للمسافة المراد مراقبتها.
- 1.4.3 يجب أن لا تقل دقة الكاميرات عن 720p (1280 H x 720 V).

- 1.4.4 يجب أن تعمل الكاميرات على تقنية الشبكة HTTP,RTP,UDP, HTTPS,IPv4/v6, Qos.
- 1.4.5 يجب ان تدعم الكاميرات تقنية ONVIF.
- 1.4.6 يجب ان تحتوي الكاميرات على Open API .
- 1.4.7 يجب أن تحتوي الكاميرات على خصائص للأمان مثل (HTTPS, 802.1x standards).
- 1.4.8 يجب ان تدعم الكاميرات نظام التشغيل البث المتعدد (Multi Streaming).
- 1.4.9 يجب عند استخدام شعاع الليزر للكاميرات بعيدة المدى التأكد من عدم الحاق الضرر بالأشخاص الذين يتعرضون لشعاع الليزر عن طريق تقديم شهادة معتمدة من الشركة المصنعة تثبت عدم وجود ضرر على الاشخاص عند التعرض لشعاع الليزر وتوضيح المسافة الامنة للمنتج.
- 1.4.10 يجب أن تعمل الكاميرات بكفاءة عالية عند درجة حرارة تغطي (-10 الى +65) درجة مئوية أو افضل ونسبة رطوبة لا تقل عن 90%.
- 1.4.11 يجب استخدام حافظات للكاميرات الخارجية بما لا يقل عن مواصفات IP66 .
- 1.4.12 يجب عند استخدام كاميرات بعيدة المدى المتحركة أن لا تقل مواصفاتها كالاتي:
- يجب أن لا يقل التكبير البصري للكاميرات عن 18 مرة (Optical zoom 18x)
 - يجب أن لا تقل مواصفات الحركة عن 360° Pan, 90° Tilt

1.5 الكاميرات من نوع (ANPR- Automatic Number Plate Recognition) :-

- 1.5.1 يجب أن تكون جميع الكاميرات من نوع الكاميرات الشبكية (IP Camera).
- 1.5.2 يجب أن تعمل الكاميرات على تقنية الشبكة HTTP,RTP,UDP, HTTPS,IPv4/v6, Qos.
- 1.5.3 يجب ان تدعم الكاميرات تقنية ONVIF.
- 1.5.4 يجب ان تحتوي الكاميرات على Open API .
- 1.5.5 يجب أن تكون جميع الكاميرات ليلية نهارية (Day & Night).
- 1.5.6 يجب أن تكون الكاميرات مزودة بخاصية (Shock Detection) لأعطاء إنذار عند الحوادث وإنذار ضد العبث (Tampering alarm).

- 1.5.7 يجب ان تكون قادرة على التقاط الصور واضحة عند شدة أضواءه (0 LUX) عند وضعها بالأماكن التي تنعدم بها الإضاءة ليلاً.
- 1.5.8 يجب أن تكون جميع الكاميرات قادرة على التقاط صور واضحة لسيارة تسيير بسرعة حتى 250 كيلومتر في الساعة على الأقل .
- 1.5.9 يجب أن تعمل الكاميرات بكفاءة عالية عند درجة حرارة تغطي (-10 الى +65) درجة مئوية أو افضل ونسبة رطوبة لا تقل عن 90%.
- 1.5.10 يجب استخدام حافظات للكاميرات الخارجية بما لا يقل عن مواصفات IP66 .

1.6 شروط استخدام كاميرات المراقبة :-

- 1.6.1 يراعى في المباني والمنشآت الخاصة بالنساء تركيب الكاميرات على المداخل والمخارج فقط مع ضرورة أن يكون هناك طاقم نسائي كامل للتشغيل والمحافظة على الخصوصية وسيكون صاحب المنشأة مسؤول مسؤولية تامة عن اي إخلال بشروط المحافظة على الخصوصية امام الجهات المختصة.
- 1.6.2 يحظر استخدام كاميرات بخاصية التحريك والتقريب على الأماكن التي تتمتع بالخصوصية إلا بعد الحصول على موافقة الجهات المختصة.
- 1.6.3 يحظر استخدام الكاميرات المخفية إلا بعد الحصول على موافقة الجهات المختصة.
- 1.6.4 يحظر تركيب كاميرات خارجية على السطح أو على جانب المبنى يزيد مداها عن حدود المنشأة إلا بعد الحصول على موافقة الجهات المختصة.
- 1.6.5 يجب توفير سجل أو خرائط لبيان مواقع جميع الكاميرات.
- 1.6.6 يجب تنظيف الكاميرات الداخلية والخارجية للمنشأة دورياً بما يكفل وضوح الصورة طوال الوقت.

رابعاً : المواصفات الفنية لرؤية حجم الأجسام في نظام المراقبة التلفزيونية:-**تعريفات :-**

- مدى رؤية الكاميرا: هو المنظر الذي تلتقطه الكاميرا ويتم عرضه على شاشة العرض.
- رؤية الجسم: هو رؤية حجم جسم إنسان طوله 1.60م على طول شاشة العرض.
- رؤية لوحة الأرقام : هي رؤية أرقام لمركبة بمقاس 160مم X 330 مم.

تصنيف مقياس الرؤية:-

- رؤية التعرف على الهوية : وهي الرؤية التي من خلالها يمكن التعرف على أي شخص غريب لأول مرة وتنتج هذه الصورة عن رؤية الجسم بنسبة 120% لحجم الرؤية في شاشة العرض.
- رؤية التمييز: وهي الرؤية التي يمكن من خلالها تمييز شخص عن شخص آخر نعرفه وتنتج هذه الصورة عن رؤية الجسم بنسبة 50% لحجم الرؤية في شاشة العرض.
- رؤية الرصد: وهي الرؤية التي من خلالها يمكن رصد الأجسام المتحركة على شاشة العرض ومعرفة هوية الجسم وتنتج هذه الصورة عن رؤية الجسم بنسبة 10% لحجم الرؤية في شاشة العرض.
- رؤية المراقبة: وهي الرؤية التي من خلالها يمكن مراقبة الأحداث بشكل عام وتنتج هذه الصورة عن رؤية الجسم بنسبة 5% لحجم الرؤية في شاشة العرض.
- رؤية قراءة لوحة الأرقام: وهي الرؤية التي من خلالها يمكن تمييز الأرقام المكتوبة وذلك بمشاهدة لوحة الأرقام على شاشة العرض بنسبة 20%.

خامساً: الشروط الفنية للإنارة وإضاءة مواقع تصوير الكاميرات وشروط استخدامها:-

1. يجب توفير إضاءة بيضاء ناصعة لمواقع الكاميرات ذات الرؤية البعيدة لمقاس رؤية الرصد أو المراقبة.
2. يجب توفير إضاءة تحت الأشعة الحمراء للمواقع المظلمة ذات الرؤية المتوسطة لمقاس رؤية التعرف على الهوية ورؤية التمييز.
3. يجب توفير إنارة كافية لجميع مواقع الكاميرات وفقا للاحتياج أو وفقا لحساسية استجابة الكاميرا للضوء.
4. يجب توفير إضاءة دائمة أو تلقائية التشغيل عند الحركة لجميع المواقع.

سادساً: المواصفات الفنية العامة للتوصيلات والطاقة التشغيلية وشروط استخدامها:-

1. يجب إخفاء جميع الأسلاك والتوصيلات الكهربائية في أماكن غير ظاهرة بحيث يصعب قطعها أو العبث بها وتمديداتها داخل أنابيب معدنية في المناطق التي يسهل الوصول إليها أو الظاهرة للعيان.
2. يجب استخدام كابلات مناسبة ذات جودة عالية.
3. يجب تجهيز نظام التسجيل ونظام الإدارة بالقدرة الكهربائية من مصدر مستقر ومستقل عن أي حمل آخر وتؤمن احتياطات قدرة إضافية لا يقل عن 25% من الحمل الكلي.
4. يحظر استخدام الاتصالات اللاسلكية لنقل الصور إلا بموافقة الإدارة المختصة.
5. يجب أن يكون مغذي الطاقة الرئيسية والاحتياطي لنظام المراقبة التلفزيونية منفصل ومؤمن.
6. يجب ربط جميع أجهزة المراقبة التلفزيونية بمولدات كهربائية احتياطية لتشغيل الكاميرات وأجهزة التسجيل أثناء انقطاع الكهرباء لأي سبب (لمدة ساعة على الأقل) مع إخفاء التوصيلات الكهربائية ووضعها داخل قنوات حديدية.

سابعاً : المواصفات الفنية لشاشات العرض وشروط استخدامها :-

1. يجب أن لا تقل شاشات العرض عن 32 بوصة لعرض كاميرات مفردة أو متسلسلة.
2. يجب أن لا تقل شاشات العرض عن 42 بوصة لعرض مجموعة من الكاميرات .
3. يجب ان يكون مستوى وزاوية الشاشات مناسب للرؤية وغير متعب للنظر الطويل.
4. يجب ان تكون شاشات العرض من النوع المسطح بتقنية LED.
5. يجب ان لا تقل دقة شاشات العرض عن اعلى دقة للكاميرات.
6. يجب ان تحتوي شاشات العرض على مدخل USB connection .
7. يجب ان تحتوي شاشات العرض على مدخل للشبكة.

ثامناً : المواصفات الفنية لغرفة المراقبة والتحكم وشروط استخدامها :-

1. يجب أن تكون غرفة المراقبة والتحكم الرئيسية ذات حجم ومساحة مناسبة لشاشات العرض ومشغلي النظام وأن تكون ذات تهوية وإنارة جيدة.
2. يجب أن تكون غرفة المراقبة والتحكم فعالة على مدار الساعة وطوال العام.

3. يجب أن تحتوي غرفة المراقبة والتحكم على العدد المطلوب من الموظفين لتشغيل وإدارة وصيانة النظام بالإضافة الى توفير التدريب اللازم للموظفين.
4. يجب أن تحتوي على ثلاثة (3) نوبات عمل مكونة من ثماني (8) ساعات لكل نوبة للمشغلين وذلك لتطبيق دورة عمل على مدار الساعة.
5. يجب أن تحتوي غرفة التحكم على نظام طاقة كهربائية اساسي كافي لتشغيل النظام وايضاً طاقة احتياطية للنظام فى حالة انقطاع التيار الكهربائى الأساسى.
6. يجب أن تحتوي الغرفة على أجهزة الحماية والسلامة.
7. يجب ان تحتوي على نظام اتصالات داخلية وخارجية وخط ساخن مباشر متصل بالجهات المختصة لتقديم البلاغات.
8. يجب أن يتم تأمين الغرفة بتكييف منفصل او مستقل وبدون انقطاع لضمان أن تكون درجة حرارة الغرفة على مدى درجة حرارة التشغيل للأجهزة.
9. يجب وجود سجل دخول وخروج لغرفة المراقبة بالوقت والتاريخ وتدوين جميع العمليات بغرفة المراقبة والتحكم.
10. يجب اختيار مكان أمن لغرفة المراقبة (حيث يجب أن تكون بعيدة عن اماكن الزائرين واماكن الأستقبال والممرات المزدحمة...الخ).
11. يجب تثبيت شاشات العرض واجهزة التشغيل وجميع المعدات بغرفة المراقبة بشكل صحيح.
12. يجب أن تحتوي غرفة المراقبة والتحكم على كاميرات مراقبة لرصد جميع التحركات بداخل الغرفة.
13. يجب ان لايقوم المشغلين للنظام بالرجوع الى التسجيلات والعبث بها او استخراج اى مواد مسجلة حيث تتم عملية الرجوع الى التسجيلات عن طريق الشخص المسئول فقط ويتم تدوين ذلك بالوقت والتاريخ.
14. يجب أن يقتصر الدخول لغرفة المراقبة والتحكم على العاملين والمشغلين والمسؤولين المصرح لهم فقط.