

التوعية في الحج :

تبدل حكومة المملكة العربية السعودية الكثير من الجهد لخدمة ضيوف الرحمن والسهر على سلامة أرواحهم وممتلكاتهم جاعلة هذا الهدف من أهدافها الأساسية مؤكدة ذلك إلى الوزارات ذات العلاقة ويأتي الدفاع والمدني من خلال مهامه وأهدافه كأحد أجهزة وزارة الداخلية مسخراً الكثير من إمكانياته البشرية وآلياته الفنية لتحقيق السلامة لحجاج بيت الله من أخطار الحريق والحوادث المختلفة ومساهمات المؤسسات الطوافة من خلال الإشراف والمراقبة على مخيمات الحجاج وتوفير وسائل السلامة المناسبة داخل المخيمات ومتابعته لها خلال موسم الحج ، كما يشارك في توعية الحجاج وضرورة تقيدهم بالتعليمات والإرشادات التي تقدم لهم الحفاظ على أمنهم وسلامتهم ومتابعة المخالفات التي تصدر عنهم ومعالجتها بما يكفل لهم السلامة . ولعظم ذلك الدور ومواكبة ما تقدمه الحكومة الرشيدة من خدمات جليلة خاصة بعد إنجاز مشروع الخيام الجديدة نجد أن هناك مهمة كبيرة تحدونا لمواكبة كل ذلك بالسعي لتوفير أقصى درجات السلامة في الحج واستغلال كل ما من شأنه الوصول لذلك الهدف من خلال توظيف الحاج نفسه لتطبيق تعليمات السلامة وإرشادات التوعية التي تقدم له ليضمن بعد الله السلامة من كل أذى عليه تقوم الإدارة العامة للسلامة والإطفاء في البحث عن السبل الحديثة لتطوير التوعية في الحج من خلال الاستفادة من دروس الماضي في تطوير الحاضر والتركيز على بعض النقاط الهامة منها :-

1. نوعية التعليمات وكيفية إيصالها للحجاج .
2. المتابعة والتوجيه لتطبيق تلك التعليمات .
3. دور مؤسسات الطوافة .

فعند البحث والدراسة في تلك النقاط لا بد من مراعاة أمور جديرة بالاهتمام فيها معالجة مباشرة لبعض القصور الذي تعانيه التوعية من خلال ممارسة بعض الحجاج لأخطاء دون وعي بما تمثل من خطورة ولمعالجة ذلك لا بد من النظر في تفعيل التوعية وتوظيف مؤسسات الطوافة وبعض الحجاج في متابعة تنفيذ التعليمات والإرشادات المعدة بحكم قربهم من الحدث لذا نوجز بعضاً من تلك الأمور بأمل أخذها بعين الاعتبار عند تطبيق التوعية في الحج وهي :-

1. موسم الحج يعتبر أكبر تجمع بشري في العالم به حشود مسلمة ذات دول وجنسيات ولغات مختلفة لذا لا بد من مراعاة ذلك عند إعداد المادة التوعوية .
2. من أولئك الحجاج من أدى فريضة الحج مرة واحدة ومنهم من قام بها عدة مرات لذلك يجب أن تتم توعيتهم على حد سواء وبأسلوب واحد متطور يحوي المضمون السهل والصورة المعبرة والعبارة القصيرة .
3. تعتبر حوادث الحريق والدهس وضربات الشمس والازدحام وافتراش الطرق والجسور ورمي المخلفات في الأماكن الغير مخصصة لها والطبخ باستخدام الغز والتدخين وتسلق الجبال من أهم ما يقع فيه الحاج من المخالفات أثناء تواجده بالمشاعر .
4. عدم وعي الحاج بخطورة ما ذكر أعلاه وما قد يحدث من مخالفات لكل ما يعطى له من تعليمات نتيجة لعدم معرفته وجهله بالنتائج يفرض ذلك ضرورة تواجد متابعة داخل كل مؤسسة

طوافه وذلك بتحديد متعاونين من الحجاج أنفسهم من قبل المؤسسة وتكليفهم بذلك وتعيينهم وحثهم على الإسهام في تحقيق مبدأ السلامة للجميع وتشجيعهم على بذل الجهد بحيث يتم توظيفهم كوسيلة لنقل المعلومات ومتابعة تنفيذها .

5. تطوير وتحسين وسائل التوعية بالحج بدراسة طرق حديثة للتوعية كاستخدام شاشات العرض الإلكترونية والمتحركة .

6. التركيز على تواجد ملصقات عن وسائل السلامة وتحديد أماكن لها في مخيمات الحجاج ووضعها بلغة قاطني المخيم توضح لهم تعليمات السلامة وتحثهم على إتباعها خلال تواجدهم بالمخيم وخارجه وكذلك تزويدهم بنشرات نوعية حال دخولهم من المنافذ البرية والبحرية والجوية .

7. دراسة تسمية الشوارع وترقيمها وعمل خرائط مصغره لكل مؤسسة طوافة يتم فيها شرح أقرب الطرق من وإلى المخيم للحجاج حتى يسهل عليهم الذهاب والعودة .

8. مع ماتم من تطور في المشاعر من حيث الإمكانيات والمخيمات والخدمات الأخرى من الضروري هنا توعية الحاج إلى أن كل ذلك وضع له وفي خدمته ومحافظة على ذلك دليل وعيه .

إرشادات عامة للحجاج أثناء تأدية مناسكهم

نتمنى لك حجاً مبروراً وسعياً مشكوراً وندعوك معنا وإخوانك الحجيج لإتمام نسك الحج بأمن وسلامة وعوداً حميداً بقبول من الله عز وجل إلى بلادك حينما تعلم وتشاهد تلك الأعداد الكبيرة من إخوانك الحجاج في هيئة واحدة متوجهين إلى الله بطلب المغفرة والرحمة متنقلين بين المشاعر المقدسة خلال فتره زمنية محددة في حرص تام لإتمام ما هو واجب عليهم وأنت واحد منهم ويتطلب من الجميع المساهمة معنا في تحقيق السلامة خلال تلك الفترة بإتباع بعض الإرشادات ومنها .

1. تذكر أن موسم الحج يعتبر أكبر تجمع بشري في العالم به حشود مسلمه من دول وجنسيات ولغات مختلفة يجمعها هدف واحد .

2. تجنب الزحام أثناء الطواف والسعي ورمي الجمرات .

3. استعجالك في أداء بعض الشعائر في الحج قد يسبب لك أو لغيرك الإجهاد .

4. من الأفضل استخدام الطرق المخصصة للمشاة عند رغبتك في المشي .

5. من أجل سلامتك أتبع تعليمات رجال الأمن خلال تنقلك بين المشاعر فهم يرشدوك لأقرب الطرق لك .

6. أخي الحاج عند تجنبك الجلوس أو النوم في مداخل أنفاق المشاة ومخارجها تضمن سلامتك كونها وضعت للعبور .

7. احذر خطر الاختناق عند سيرك في أنفاق السيارات .
8. لسلامتك تصرف بسرعة لحماية نفسك واحتفظ بالهدوء والسكينة .
9. الدين الإسلامي يحثنا على التعاون فلا تنسى إخوانك كبار السن والأطفال فهم في حاجة إلى مساعدتك .
10. لا تتأثر ببعض السلوكيات الفردية الغير واعية وأنا بنفسك عنها .

إرشادات للحجاج أثناء تواجدهم خارج المخيم

أهلاً وسهلاً بك ضيفاً من ضيوف الرحمن في البقاع المقدسة أتيت ترحو العزير القدير الرحمة والمغفرة وهو القادر على تحقيق ذلك بأن يمن عليك بأداء مناسك الحج والعمرة دون عناء أو مشقة فتعاون معنا ليتحقق لك بإتباع إرشادات وتعليمات السلامة في تجولك خارج المخيم :-

1. لابد من معرفتك عنوان مؤسسة الطوافة التابع لها وموقع المخيم .
2. تعرف على الطرق المؤدية إلى المخيم الذي تقطنه والمداخل والمخارج .
3. تجنب السير بين السيارات داخل الأنفاق و أسلك الطريق المخصص لذلك .
4. أخي الحاج إن الجلوس على الطرق المخصصة للمشاة عند وجود تدافع بين الحجاج قد يسبب لك الضرر .
5. استخدام المظلة الواقية من الشمس والمطر أمر ضروري لسلامتك .
6. عندما تتساهل باتخاذ الأسباب فقد يحدث ما لا يحمد عقباه .
7. ما تره من خدمات وضعت لخدمتك ومحافظتك عليها دليل وعيك .
8. أخي الحاج كن حذراً عند ركوب الحافلات والنزول منها وتجنب مزاحمة الآخرين .
9. حينما تتبع تعليمات السلامة فذلك لا يعني إخلالك بمناسك الحج حيث أنها وضعت لسلامتك وللآخرين .
10. أفسح الطريق لسيارات الخدمات والطوارئ فقد تعيقها عن أداء مهامها

إرشادات للحجاج أثناء تواجدهم داخل المخيم

نرحب بك وندعوك للتعاون معنا إلى خير ما يعينك على قضاء نسك بكل بسر فأنت خير عون لنفسك بتجنبك مسببات الخطر والأخذ بوسائل الوقاية منها كما أن دعوتك لإخوانك الحجاج بإتباعهم ذلك يكفل للجميع بإذن الله السلامة والله في عون العبد مادام العبد في عون أخيه ومن تلك الإرشادات ما يلي :-

1. لسلامتك عدم إشعال مصادر اللهب إلا في المواقع المخصصة لذلك (المطبخ) .
2. معرفة مخارج الطوارئ القريبة منك والطرق المؤدية لها .
3. ضرورة المحافظة على ممرات الطوارئ سالكه وخاليه من أي عوائق .
4. عند وقوع خطر لا قدر الله تصرف بهدوء وساعد كبار السن للخروج من المخيم .
5. تذكر دائماً أن السلامة مسئوليتنا جميعاً وأنت عنصر فاعل ومهم لتحقيقها .
6. الخدمات المتوفرة بالمخيم أعدت لراحتك استخدمها بالشكل الصحيح وحافظ على نظافتها .
7. لسلامتك اتبع كل الإرشادات التي تبلغ لك داخل المخيم فهي تفودك لسلامتك .
8. كن حذراً عندما تدخن وأرمي أعقاب السجائر في المكان المخصص بعد التأكد من إطفائها (علماً لأن التدخين مضر بالصحة) .
9. من أجل سلامتك أحرص على وضع المخلفات في الأماكن الخاصة بها داخل المخيم .



إرشادات للحجاج عند الازدحام

أخي الحاج :

1. تجنب الأماكن المزدحمة بالحجاج لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث مالا تحمد عقباه
2. الدهس نتيجة لزيادة عدد الحجاج في وقت واحد .
3. التعرض لأشعة الشمس نتيجة للازدحام والذي قد يؤدي إلى الإصابة بضربات الشمس .

4. الازدحام قد يؤدي إلى إعاقة حركة المرور مما يزيد من نسبة الغازات المنبعثة من عوادم السيارات والتي قد تؤثر على صحتك
5. الازدحام قد يؤدي إلى إعاقة حركة مركبات الإسعاف والتي قد تحمل بعض المصابين والذين يحتاجون إلى نقلهم إلى المستشفيات أو المراكز الصحية .
6. الازدحام قد يؤدي إلى زيادة عدد الإصابات في حالة وجود كارثة لا سمح الله .
7. يجب عليك لبس الكمامة الطبية لحماية الجهاز التنفسي من الغازات الضارة والتي تنتشر في الهواء .
8. التجمع في وقت واحد في مكان ما من المشاعر المقدسة قد يؤدي إلى زيادة عدد الوفيات نتيجة لعملية الاختناق لقلة الأوكسجين .
9. تجمع الحجيج في وقت واحد قد يكون هدفاً للعابثين .

إرشادات للحجاج عن أنفاق المشاة

أخي الحاج :

1. عند دخولك إلى أنفاق المشاة فيجب عليك أن تحرص على عدم الجلوس بالأنفاق لأن ذلك قد يعيق حركة الحجيج داخل النفق مما يؤدي إلى حوادث الدهس والاختناق داخل النفق .
2. عند ملاحظتك لوجود ازدحام داخل النفق فيجب عليك التريث قليلاً لتتمكن من العبور بكل سهولة .
3. عند ملاحظة وجود أي طارئ داخل النفق عليك عدم التجمهر عند مدخل النفق والابتعاد عن المكان لحين زوال الحادث .
4. يجب أن يكون سيرك داخل النفق بشكل معتدل بمعنى أن لا تسرع فتثير الذعر بين الحجيج أو تمشي ببطء فتعيق الحركة .
5. يجب إتباع إرشادات رجال الأمن عند الأنفاق في حالة ما يستوجب ذلك لا قدر الله .
6. عند ملاحظتك لأي مشكلة داخل النفق لا قدر الله فيجب عليك إخبار رجال الأمن خارج النفق لاتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة هذه المشكلة .
7. يجب عليك التعرف على مخارج الطوارئ عند حدوث ازدحام داخل النفق .
8. يجب عليك عدم الافتراض أمام مداخل أو مخارج الأنفاق حتى لا يحدث ازدحام للحجيج قد يؤدي إلى كارثة عليك وعلى أسرتك لا قدر الله .

9. عدم رمي المخلفات داخل النفق لأن هذه المخلفات قد يؤدي إلى تدهور الحالة الصحية داخل النفق وكذلك تعيق السير .

10. يجب عليك عند وجود رائحة نفاثة داخل النفق أن تبادر بأخبار رجال الأمن المتواجدين خارج النفق .



إرشادات للحجاج عن أنفاق السيارات

أخي الحاج قائد المركبة :-

1. يجب عليك إتباع تعليمات رجال الأمن من حيث التوقف عند مدخل النفق حتى يتم تحرك المركبات المزدحمة داخل النفق .

2. يجب عليك إطفاء محرك السيارة أثناء التواجد بالنفق حتى تقل نسبة الغازات المنبعثة من عوادم السيارات والتي قد تضر بالحجيج .

3. إبلاغ رجال الأمن خارج النفق في حالة عدم التزام المشاة بالمسارات المخصصة لهم داخل النفق .

4. عند حدوث حريق بإحدى السيارات المتوقفة داخل الأنفاق لا قدر الله فيجب عليك إخلاء المركبة من جميع الركاب والتوجه خارج النفق .

5. يجب عليك عدم إيقاف المركبات بالقرب من مداخل الأنفاق أو مخرجها لأن ذلك قد يعيق حركة المركبات وبالتالي عرقلة حركة المرور لفترات زمنية تؤدي إلى زيادة نسبة الغازات الضارة المنبعثة من عوادم المركبات .

6. عند ملاحظتك لأي وضع غير طبيعي داخل النفق فعليك بالقيام بإبلاغ رجال الأمن المتواجدين خارج النفق .

7. يجب عليك الإبلاغ عن السيارات المتعطلة داخل النفق .
8. عند وجود حادث داخل النفق الخاص بالمركبات فعليك بمراعاة دخول سيارات الإسعاف للموقع .
9. العبور داخل أنفاق المشاة يكون من خلال الأماكن المخصصة لعبور المشاة

إرشادات للحجاج عن الرياح والأعاصير

أخي الحاج :-

- عند حدوث الرياح والأعاصير فعليك باتباع الإرشادات التالية لحماية نفسك وممتلكاتك :
1. تابع الاستماع إلى الأحوال الجوية والتعليمات التي تصدرها السلطات المختصة .
 2. تأكد تماماً من أن خيمتك مثبتة جيداً حتى لا تقتلعها الرياح والأعاصير .
 3. أسرع إلى إطفاء النار أي كان مصدرها حتى لا تحدث حرائق في الخيام المجاورة لا قدر الله .
 4. أوقف التيار الكهربائي فوراً .
 5. أعمل على تخزين مياه للشرب في أواني نظيفة تكفي إلى أن تعاد الأوضاع إلى طبيعتها قبل الكارثة .
 6. أحتفظ ببطاريات وكشاف يدوي للإنارة .
 7. أبق في خيمتك لأنه ربما تكون الرياح قوية وفي حال صدور تعليمات بالإخلاء فعليك باتباع ذلك وعدم مخالفة التعليمات .
 8. أبتعد عن منطقة الكارثة لأن الاستطلاع قد يؤدي إلى إعاقة عمليات الإنقاذ .
 9. تجنب الوقوف بالقرب من الكباري والجسور لكي لا تعرض نفسك للخطر تجنب الطرق الممتلئة بالحطام .
 10. تجنب الوقوف بالقرب من أعمدة خطوط الكهرباء والتي وقعت بفعل الرياح

إرشادات للحجاج عن الصدوع والشقوق والهبوط الأرضي

أخي الحاج :-

عند ملاحظتك لوجود صدع أو شق أرضي فيجب عليك إتباع الإرشادات والتعليمات التالية :-

1. أبلغ أقرب مركز للدفاع المدني .
2. يجب عدم الاقتراب من هذه الأماكن حتى لا تعيق عمليات الإنقاذ .
3. عند إقامة خيمتك فحاول أن تكون بعيداً عن أماكن التصدعات والتشققات الأرضية لأن الأماكن القريبة عادة ما تكون عرضة للمزيد من التصدعات .
4. إذا طلب منك الخروج من مكان الكارثة فعليك بإتباع التعليمات الصادرة إليك دون تردد .
5. عند ملاحظتك لوجود ظاهر لوجود ظواهر صدوع أو شقوق أو هبوط جديدة أو وجود شبكة مياه تلفه فيجب عليك تجنبها وإبلاغ الجهات المختصة



إرشادات للحجاج عن تساقط الصخور وتسلق الجبال

أخي الحاج :-

عند حدوث تساقط للصخور في المشاعر المقدسة فعليك إتباع الإرشادات التالية لتجنب ذلك :-

1. تجنب الصعود للمناطق العالية من الجبال إلا إذ اضطررتك الظروف لصعودها .
2. أحرص من التحرك على الصخور غير المستقرة حتى لا تصاب بالأذى أو تعرض الحجاج للإصابة نتيجة تحرك تلك الصخور للأسفل .
3. يجب عليك إبلاغ الجهات المختصة عن الصخور التي يمكن أن تشكل خطورة على الحجاج نظراً لوضعها غير الطبيعي .
4. لا تقم خيمتك على الأرصفة المجاورة للجبال العالية حتى لا تتساقط الصخور عليك وعلى أسرته وخيمته بسبب حركة الحجاج في المناطق المرتفعة أو بسبب هطول الأمطار .

5. لا تقم خيمتك في المناطق العالية أو في مجاري المياه حتى لا تكون عرضة للصخور المتدحرجة عند هطول الأمطار .



إرشادات للحجاج عن الأمطار والسيول

أخي الحاج :-

عند هطول الأمطار بشكل غزير فيجب عليك إتباع الإرشادات والتعليمات التالية :

1. أبتعد عن قنوات المياه الطبيعية والأودية إذ بعد انتهاء الأمطار تنحدر المياه من المرتفعات الجبلية .
2. لا تقم خيمتك في بطون الأودية أو على ضفافها حتى لا تدهمك السيول .
3. لا تقم خيمتك عن عبارات تصريف المياه أسفل الطريق .
4. حاول الاتجاه للأماكن المرتفعة .
5. إذا طلب منك الاتجاه إلى أماكن معينة فعليك إتباع التعليمات دون تردد .
6. كن مستعداً للخروج من منطقة الخطر عند صدور الإنذار أو مشاهدتك لغزارة الأمطار الساقطة .
7. راقب الطرق والجسور والأراضي المنخفضة وحاول الابتعاد عنها .
8. حاول التصرف بسرعة مع الاحتفاظ بالهدوء وحسن التصرف لحماية نفسك وذويك .
9. لا تحاول المرور من تيار مائي سيراً على الأقدام إذ كان الماء فوق ركبتيك .
10. كن أكثر حذراً في الليل عند ما يصعب التعرف على مخاطر السيول .

11. تذكر أن المطر الغزير ولو لفترة قصيرة قد تتبعه سيول في المناطق الجبلية والمرتفعات

حظر استخدام الغاز في الطبخ بالمشاعر المقدسة :

صدر الأمر الكريم بمنع استخدام اسطوانات الغاز بمختلف أنواعها وأحجامها بالمشاعر المقدسة كأجراء وقائي للقضاء على أحد الأسباب المهمة والمباشرة في نشوب الحرائق وتحقيقاً لمبدأ السلامة في حين تم توفير بدائل أخرى أقل خطورة كالفحم والحطب والكيروسين لاستخدامها في عمليات الطهي داخل المخيمات إضافة لسهولة الحصول على الوجبات الخفيفة اليومية التي تعد من قبل المحلات التجارية بطرق ووسائل آمنة وما تقدمه مؤسسات الطوافة من وجبات مطبوخة خارج المشاعر المقدسة كل ذلك لدرء الخطورة الكامنة في استخدام اسطوانات الغاز في عمليات الطبخ بالمشاعر المقدسة ولن نتحقق السلامة من ذلك الخطر إلا بتعاونك أخي الحاج معنا فعند إدراكك بالهدف من منع استخدام اسطوانات الغاز واقتناعك وتنفيذك ومساهمتك في نشر ذلك بين إخوانك الحجاج ومساعدة رجال الأمن في تطبيق ذلك نصل جميعاً إلى الهدف الأسمى وإليك أخي الحاج بعض الإرشادات والتعليمات حول ذلك :-

1. إن امتناعك عن بيع وتداول وتخزين واستخدام الغاز في عمليات الطبخ في المشاعر ما هو إلا دليلاً على وعيك .
2. لسلامتك وراحتك لا تطبخ إلا في المواقع المخصصة لذلك داخل المخيمات .
3. تأكد من وجود مطفيات الحريق بالقرب من موقع الطبخ .
4. حرصاً على سلامتك فلا تأخذ غير حاجتك اليومية من الوقود المستخدم في الطهي داخل المخيم .
5. عند تحرك الهواء فلا تستمر في عملية الطهي .
6. ضرورة وجود شخص بصورة دائمة بالقرب من الموقد .
7. إن التنقل بالجمر داخل المخيم قد يسبب حريق لا سمح الله فاتركه في المكان المخصص لذلك .
8. إرشاد رجال الأمن والسلامة بكل مخالفة فرديه تراها تحقق مبدأ التعاون مع الجهات المعنية في منع استخدام اسطوانات الغاز والخطورة الناتجة عنه .
9. تذكر إن المدة التي تقضيها داخل المشاعر المقدسة لا تتعدى أيام معدودة يمكنك فيها تحقيق سلامتك وغيرك بعدم استخدام الغاز في عملية الطبخ .
10. أخي الحاج تقيديك بالتعليمات والإرشادات يقيك من الوقوع في الخطر .